

Política de privacidad.

ONE SHOT PALACIO REINA VICTORIA 04 es consciente de la importancia de la privacidad de los datos de carácter personal y por ello, ha implementado una política de tratamiento de datos orientada a proveer la máxima seguridad en el uso y recogida de los mismos, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente en la materia y configurando dicha política como uno de los pilares básicos en las líneas de actuación de la entidad.

Durante la navegación a través de la web **hoteloneshotpalacioreinavictoria04.com** es posible que se soliciten datos de carácter personal a través de diferentes formularios dispuestos al efecto. Dichos datos formarán parte de los pertinentes tratamientos en función de la finalidad determinada y concreta que motiva el recabo de los mismos.

A continuación se muestra un listado de los tratamientos de datos que se pueden llevar a cabo a través de la web:

I. Identificación del responsable del tratamiento.

La totalidad de tratamientos de datos son realizados en nombre de One Shot Valencia S.L., cuyos datos identificativos son los siguientes:

Información sobre el responsable del tratamiento	
Responsable del tratamiento	One Shot Valencia S.L.
Domicilio	Calle Salustiano Olózaga, 4, 28001 Madrid
E-mail	palacioreinavictoria04@oneshot-hotels.com
Teléfono	963513984
Contacto protección de datos	datos@oneshot-hotels.com
Información sobre ejercicio de derechos	Podrá acceder, rectificar y suprimir los datos, así como revocar la autorización para el tratamiento de los datos, ejercitar los derechos de limitación, portabilidad, y a no ser objeto de decisiones automatizadas dirigiéndose por escrito a la dirección postal que consta en la presente tabla, o a la dirección de correo electrónico: DATOS@ONESHOTHOTELS.COM.

II. Información sobre los tratamientos de datos realizados a través de hoteloneshotpalacioreinavictoria04.com

1. Formularios de contacto de la web

Resumen: la entidad tratará sus datos para remitir una respuesta a su solicitud o comentarios.

I. Finalidad y base jurídica sobre el tratamiento de los datos

A. **Datos objeto de tratamiento:**

Trataremos los datos que nos ha facilitado en el formulario de contacto de la web, o en su caso, a través de un mensaje por medios electrónicos, como un e-mail o mensajería instantánea.

B. **Finalidad del tratamiento:** Nuestra web dispone de formularios de contacto en distintas áreas de la misma. La finalidad del tratamiento de los datos es gestionar las comunicaciones que se pudieran establecer con los usuarios del website que nos remitan mensajes a través de estos formularios.

Los datos no serán utilizados con una finalidad diferente.

C. **Decisiones automatizadas:** No se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.

D. **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

a. Los datos serán tratados durante el tiempo necesario para la gestión de su solicitud o comentario.

b. Posteriormente, los datos serán eliminados si no se produce una nueva conversación o interacción entre las partes en el plazo de un año.

E. **Base jurídica del tratamiento:**

La base jurídica del tratamiento de sus datos es el consentimiento inequívoco que manifiesta al aceptar la política de privacidad.

F. **Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:**

Los datos solicitados son obligatorios, puesto que de lo contrario no se podrá contactar con usted, a fin de gestionar su solicitud o comentario.

G. **Procedencia de los datos:** el propio interesado.

II. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

a. No se realizarán cesiones de datos.

b. No se realizarán transferencias internacionales de datos.

2. Recepción de curriculum vitae

Resumen: la entidad tratará sus datos para gestionar su participación en procesos de selección de personal.

I. Finalidad y base jurídica sobre el tratamiento de los datos

A. **Datos objeto de tratamiento:**

Trataremos los datos que nos ha facilitado en el formulario de contacto de la web, o en su caso, a través de un mensaje por medios electrónicos, como un e-mail o mensajería instantánea.

B. **Finalidad del tratamiento:** Nuestra web dispone de formularios de contacto en distintas áreas de la misma. La finalidad del tratamiento de los datos es gestionar las comunicaciones que se pudieran establecer con los usuarios del website que nos remitan mensajes a través de estos formularios.

Los datos no serán utilizados con una finalidad diferente.

C. **Decisiones automatizadas:** No se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.

D. **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

a. Los datos serán tratados durante el tiempo necesario para la gestión de su solicitud o comentario.

- b. Posteriormente, los datos serán eliminados si no se produce una nueva conversación o interacción entre las partes en el plazo de un año.
- E. **Base jurídica del tratamiento:**
La base jurídica del tratamiento de sus datos es el consentimiento inequívoco que manifiesta al aceptar la política de privacidad.
- F. **Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:**
Los datos solicitados son obligatorios, puesto que de lo contrario no se podrá contactar con usted, a fin de gestionar su solicitud o comentario.
- G. **Procedencia de los datos:** el propio interesado.

II. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- a. No se realizarán cesiones de datos.
- b. No se realizarán transferencias internacionales de datos.

3. Suscripción a boletín electrónico

Resumen: la entidad tratará sus datos para gestionar su suscripción a la newsletter de la entidad.

I. Finalidad y base jurídica sobre el tratamiento de los datos

- A. **Datos objeto de tratamiento:**
 - a. Trataremos los datos que nos ha facilitado en el formulario de registro.
 - b. Asimismo, en ONE SHOT PALACIO REINA VICTORIA 04 empleamos cookies y dispositivos similares en los nuestros boletines de correo electrónico, con los que podemos personalizar el contenido de nuestros e-mails publicitarios para adaptarlo a aquellos productos y servicios con los que interactúe de forma preferente.
- B. **Finalidad del tratamiento:** Los datos que nos facilite serán tratados con la finalidad de gestionar su suscripción al boletín electrónico de ONE SHOT PALACIO REINA VICTORIA 04 a través del cual recibirá información sobre noticias y los productos y servicios relativos a los sectores hoteleros y de restauración.
- C. **Decisiones automatizadas:** No se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.
- D. **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**
 - . Los datos serán tratados mientras no revoque su autorización para el tratamiento de sus datos.
- E. **Base jurídica del tratamiento:**
 - . La base jurídica del tratamiento de sus datos es el consentimiento inequívoco que manifiesta al aceptar la política de privacidad del formulario de suscripción a la newsletter.
- F. **Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:**
Los datos solicitados son obligatorios, puesto que de lo contrario no podremos facilitar su participación en procesos de selección de personal de la entidad.
- G. **Procedencia de los datos:** el propio interesado.

II. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- a. No se realizarán cesiones de datos.
- b. No se realizarán transferencias internacionales de datos.

4. Comunicaciones a través de medios electrónicos

Resumen: cuando contacta con nosotros a través de un mensaje a través un medio electrónico, como puede ser un correo electrónico, observará que en la firma del e-mail figura una primera capa informativa sobre la finalidad del tratamiento de sus datos. En esta cláusula le informamos de los restantes puntos que exige la legislación de protección de datos.

I. Finalidad y base jurídica sobre el tratamiento de los datos

- A. **Datos objeto de tratamiento:** trataremos los datos que nos ha facilitado en las comunicaciones que mantiene con liaben.es a través de medios electrónicos, como es el caso de mensajes de correo electrónico.

- B. **Finalidad del tratamiento:** la finalidad del tratamiento es la gestión de las comunicaciones establecidas entre las partes.
- C. **Decisiones automatizadas:** No se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.
- D. **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**
Los datos serán tratados durante el plazo de tiempo por el que pudieran derivarse responsabilidades entre las partes, con un mínimo de 5 años.
- E. **Base jurídica del tratamiento:** La Legitimación del tratamiento se basa en el consentimiento
- F. **Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:** Los datos solicitados son voluntarios, ya que se trata aquella información que las partes facilitan voluntariamente en el intercambio de comunicaciones.
- G. **Procedencia de los datos:** el propio interesado.

II. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- c. No se realizarán cesiones de datos.
- d. No se realizarán transferencias internacionales de datos.

5. Reserva de plaza en el hotel

Resumen: la entidad tratará sus datos para gestionar su reserva de plaza en el establecimiento.

I. Finalidad y base jurídica sobre el tratamiento de los datos

- A. **Datos objeto de tratamiento:** Trataremos los datos que nos ha facilitado en el formulario de registro.
- B. **Finalidad del tratamiento:** Si reserva una plaza en nuestro establecimiento a través del motor de reservas, sus datos serán tratados para facilitarle el citado proceso de reserva.
- C. **Decisiones automatizadas:** No se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.
- D. **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**
 - a. Los datos serán tratados durante el plazo de tiempo por el que pudieran derivarse responsabilidades entre las partes, con un mínimo de 5 años.
- E. **Base jurídica del tratamiento:** La Legitimación del tratamiento para la reserva de plaza se basa en la ejecución de un contrato entre las partes
- F. **Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:** Los datos solicitados son obligatorios, puesto que de lo contrario no se podrá concluir el proceso de reserva.
- G. **Procedencia de los datos:** el propio interesado.

II. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- A. No se realizarán cesiones de datos.
- B. No se realizarán transferencias internacionales de datos.

6. Solicitud de presupuesto para alquiler de sala

Resumen: : la entidad tratará sus datos para tramitar el presupuesto solicitado

I. Finalidad y base jurídica sobre el tratamiento de los datos

- A. **Datos objeto de tratamiento:** Trataremos los datos que nos ha facilitado en el formulario de registro.
- B. **Finalidad del tratamiento:** Si reserva una plaza en nuestro establecimiento a través del motor de reservas, sus datos serán tratados para facilitarle el citado proceso de reserva.
- C. **Decisiones automatizadas:** No se realiza segmentación de perfiles ni se toman decisiones automatizadas.
- D. **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

- a. Los datos serán tratados durante el plazo de tiempo por el que pudieran derivarse responsabilidades entre las partes, con un mínimo de 5 años.
- E. **Base jurídica** del tratamiento:
 - a. La Legitimación del tratamiento para la reserva de plaza se basa en la ejecución de un contrato entre las partes.
- F. **Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no facilitarlos:**
Los datos solicitados son obligatorios, puesto que de lo contrario no se podrá concluir el proceso de reserva.
- G. **Procedencia de los datos:** el propio interesado.

II. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- A. No se realizarán cesiones de datos.
- B. No se realizarán transferencias internacionales de datos.

III. Ejercicio de derechos:

Tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Como interesado, tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En aquellos supuestos en los que el tratamiento de sus datos estuviera basado en su consentimiento, podrá revocarlo en cualquier momento.

En aquellos supuestos en los que legalmente proceda, tendrá el derecho a la portabilidad de los datos, lo que implica que tiene derecho a recibir los datos personales relativos a su persona, que estemos tratando, y almacenarlos en un dispositivo propio, este derecho también le permite solicitarnos que comuniquemos sus datos a otro responsable del tratamiento.

Asimismo, en caso de que considere que existe un problema o una incidencia en relación con el tratamiento de datos puede contactar con la entidad a través de la dirección de contacto indicada en el presente documento, y en cualquier caso, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de protección de datos de carácter personal, que en el caso de España es la Agencia Española de Protección de Datos.

Para ejercer sus derechos debe remitirnos una solicitud a la dirección de correo electrónico DATOS@ONESHOTHOTELS.COM adjuntando copia de su DNI, u otro documento que lo identifique legalmente.

IV. Tarjeta de crédito Visa o Mastercard

Garantizamos la seguridad de cada una de las transacciones realizadas en **ONE SHOT PALACIO REINA VICTORIA 04**. La edad mínima de compra es de 18 años.

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. **ONE SHOT PALACIO REINA VICTORIA 04** utiliza un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información transmitida por los usuarios viaja cifrada a través de la red.

Asimismo, los datos sobre la tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos, sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta) del banco.

Además, informamos que en un esfuerzo por proporcionar mayor seguridad a los propietarios de tarjetas de crédito, hemos incorporado en nuestra pasarela de pagos el sistema de pago seguro denominado CES (Comercio Electrónico Seguro). De esta forma, los titulares de una tarjeta "securizada" siempre podrán efectuar pagos con tarjeta VISA o MASTERCARD en nuestra tienda.

En el caso de que la tarjeta de crédito no esté adherida a este sistema de pago, **ONE SHOT PALACIO REINA VICTORIA 04** sólo admitirá el pago con tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD a clientes con antigüedad y fiabilidad demostradas anteriormente.

En ambos casos, al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un código de validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de la tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Importante: El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y **ONE SHOT PALACIO REINA VICTORIA 04** entablará acción judicial contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestro hotel.

Plazos de entrega

Al ser productos que se consumen en el establecimiento no hay envíos ni plazos de entrega.

Devoluciones

Para cualquier devolución deben facilitarnos el número de reserva, el motivo y contactar a través de nosotros:

Dirección: Calle Barcas, 4 – 46002 - Valencia, España

Teléfono: +34 963513984

Correo electrónico: palacioreinavictoria04@oneshot-hotels.com